

Protocolo C-121: Asistencia urgente a pacientes con SQM/IQM		Original: 15/5/2008
Servicio	UCIAS-Reumatología	Revisión: 13/5/2009
Aprobado	Dirección Médica / Junta Facultativa	Próxima Revisión
Origen	Unidad FM/SFC/SQM	Mayo-2010

Objetivo

Definir las atenciones especiales que debe recibir un enfermo con Sensibilidad Química Múltiple (SQM) cuando acude a nuestro Servicio de Urgencias de adultos.

1.0 Conocimiento Básico

La SQM, también denominada Intolerancia Química Múltiple o Sensibilidad Ambiental Idiopática, es una patología adquirida, que se caracteriza por síntomas recurrentes en respuesta a bajos niveles de exposición a múltiples sustancias químicas. Los síntomas implican, generalmente, varios sistemas y aparatos, entre los que destacan: Sistema Nervioso Central, Circulatorio, Respiratorio, Irritación de Mucosas, Trastornos Metabólicos y/o Endocrinológicos, y tracto Gastrointestinal, entre otros.

El paciente refiere una historia de reacciones frente a contactos químicos, muy típicos ante perfumes, insecticidas, detergentes, polilimpiadores, desengrasantes, gasolinas, colas, barnices, etc.

Aproximadamente el 75% de las personas afectadas son mujeres, circunstancia que se ha atribuido a una posible disrupción endocrina, sin que esto haya podido ser confirmado. Las personas entre los 30 y 50 años son la franja de edad más afectada, aunque se piensa que población como embarazadas o niños, pueden ser también muy sensibles a estas exposiciones. Se calcula que entre un 3 y un 6% de la población general se encuentra afectada por esta situación clínica en los países industrializados.

2.0 Previo a la Admisión

La identificación de estas personas debe hacerse lo más pronto posible, incluso en el Departamento de Admisiones. Se tendrá en cuenta, de forma prioritaria, la afirmación del enfermo de sufrir SQM/IQM.

Tras la identificación del caso, y sea cual sea el motivo de acceso a UCIAS, el paciente será identificado con el símbolo SQM en el sistema informático “COSMO” de la clínica.

3.0 Admisión

3.1 El paciente será asignado al box especial para SQM, que habrá sido higienizado según las normas CI-1211. Si el box no está disponible, y la situación del enfermo lo permite, el ingreso se efectuará directamente en la habitación limpia de la planta 4ª (415).

3.2 Identifique al paciente con la pulsera roja de alergias en su muñeca. Escriba con claridad: “Sensibilidad Química Múltiple –SQM–”, en la banda.

3.3 Utilice siempre el Kit de Alergia al Látex que encontrará en el box, o en supervisión de la planta 4ª.

3.4 Deseche el contenedor de material biológico y/o peligroso, y utilice uno nuevo.

3.5 Para la preparación de la piel para las vías, utilice siempre Peróxido de Hidrógeno.

3.6 Utilice siempre los Kits sin alérgenos ni tóxicos, de la lavandería. Asegúrese que todo el material textil del box corresponde al Kit (CIL-121).

3.7 Si el paciente requiere oxígeno, higienice previamente la máscara o gafas nasales con Peróxido de Hidrógeno, antes de aplicarlas al paciente. Esto ayuda a reducir el olor del plástico.

3.8 Recoja con detalle la historia de las intolerancias o sensibilidades. Escuche al enfermo y haga caso de sus indicaciones, si las circunstancias del servicio lo permiten. Anote las intolerancias alimentarias y de productos de higiene. Pase nota al servicio de cocina, por si el paciente debe quedar ingresado. Identifique las medidas especiales que el paciente utiliza, habitualmente, en su domicilio, e intente reproducirlas.

Nota: Las personas con SQM/IQM acostumbran a conocer bien su situación clínica, lo que les mejora y lo que les empeora. A veces, sus afirmaciones pueden parecer exóticas o alejadas de la realidad clínica pero el principio de cautela, el respeto al paciente, y la evidencia de la existencia de este cuadro clínico, aconseja seguir sus recomendaciones.

3.9 Cuando llegué el menú, verifique que ha sido marcado, desde cocina, como “SQM”.



3.10 Señale el box y/o la habitación con el cartel al efecto que cita “**Paciente con SQM, pase antes por control de enfermería**”.

3.11 Preste atención especial a los siguientes síntomas, y anótelos en la hoja de curso:

Fatiga	Pérdida de memoria	Dificultad en el habla
Depresión	Cefalea	Ansiedad
Dolor torácico	Dolor articular	Problemas visuales
Problemas auditivos	Edema	Trastornos Digestivos
Sinusitis	Midriasis	Temblores
Hormigueos	Salivación	Caída de cabello
Mareo	Erupciones	Sensibilidad al frío/calor
Desorientación	Trastornos del Sueño	Irritabilidad

Informe al médico si se presentan.

4.0 Seguridad del Paciente

4.1 Asegúrese de que todo el personal que deba atender al enfermo y las posibles visitas, conozcan su situación clínica de SQM antes de entrar en la habitación. No deben entrar personas con perfumes. Sugiera lavados con agua y bicarbonato.

4.2 Mantenga al paciente aislado de otros enfermos y de otros visitantes.

4.3 Entréguele una máscara P95 (ubicada en el Kit de Alergia al Látex), cuando tenga que transportar al paciente por las dependencias de la clínica.

4.4 Todo el personal al cuidado del enfermo debe evitar cosméticos, desodorantes, lociones, colonias, perfumes.

4.5 Colóquese unos guantes hipoalergénicos antes de entrar al box/habitación.

4.6 Indique a los familiares que no traigan flores, periódicos, ni revistas.

4.7 Utilice los productos alternativos del Apéndice -1.

5.0 Intervenciones de Urgencia

5.1 Evite cualquier objeto o persona que pueda afectar al enfermo.

5.2 Si es necesaria, lleve al enfermo hasta un lugar de aire fresco.



5.3 Utilice carbón vegetal y bicarbonato para eliminar los olores. Si es posible, abra las ventanas. Desconecte previamente los sistemas de edificio inteligente de la zona para evitar las alarmas.

5.4 Asegúrese de que el personal de limpieza ha hecho la formación específica para SQM.

5.5 Comuníquese y coopere con el paciente, siempre que sea posible. El paciente sabe cómo puede ayudarle.

6.0 Educación del Paciente

6.1 Hable con el paciente y la familia si su diagnóstico es reciente. Solicite la ayuda de los expertos del Servicio de Reumatología, Unidad de SQM (Dra. A.M. Cuscó Ext. 759).

6.2 Asegúrese de que el paciente conoce lo que es la SQM. Intente aprovechar el tiempo de ingreso para solucionar sus dudas y responder a sus preguntas.

7.0 Documentación

7.1 Anote el antecedente del SQM en la historia del enfermo, en la parte anterior de la carpeta de curso y en las etiquetas identificativas. Intente identificar en el sistema "COSMO", el médico que le diagnosticó.

7.2 Sugiera modificaciones al protocolo en base a su experiencia.

7.3 Insista al paciente en la conveniencia de rellenar el cuestionario de satisfacción de la asistencia, y de sugerencias. Si ha surgido algún problema, informe al paciente de sus derechos y oriénteles en trámites ante el Servicio de Atención al Cliente (Sra. Angels Piera).



Apéndice -1

Productos alternativos sugeridos

En lugar de	Utilice
Alcohol	Peróxido de Hidrógeno al 3% Povidona yodada
Cánulas EV de plástico	Agujas mariposa metálicas
Cinta adhesiva	Cinta de papel
Dextrosa	Salino/Ringer
Contenedores plásticos	Contenedores de vidrio templado
Agua en botellas de plástico	Agua en botellas de vidrio